



## **RAPPORT ANNUEL**

### **1<sup>er</sup> avril 2020 – 31 mars 2021**

En qualité de président et chef de la direction du Partenariat catholique de la santé inc., j'ai l'honneur de présenter le rapport annuel sur les activités de la Corporation au cours de la dernière année.

La grave pandémie de COVID-19 s'est répercutée sur tous les établissements que nous parrainons ainsi que sur le travail à notre siège social. Néanmoins, en tant que Partenariat catholique de la santé inc. (Santé catholique internationale), nous continuons de nous consacrer avec nos collaborateurs à notre mission de ***perpétuer le ministère de guérison de Jésus dans l'esprit des Sœurs fondatrices***. Notre Centre d'excellence offre des programmes et des services qui renforcent nos communautés et nous permettent de plaider pour les personnes vulnérables et défavorisées.

Le personnel de Santé catholique internationale a pu travailler en sécurité depuis son domicile sans que soient interrompus les services que fournit notre bureau.

Nous avons tiré parti d'une année de réunions virtuelles pour nous rapprocher de ceux et celles qui travaillent dans les établissements et en première ligne. Cela nous a permis d'assister à un plus grand nombre de réunions de conseils d'administration, cette année, et d'offrir de nouvelles activités de formation. Nous avons observé une augmentation marquée du nombre de travailleuses et de travailleurs de première ligne qui ont participé à ces séances de formation. Bref, nous avons tourné à notre avantage certains inconvénients de la COVID.

Mais la pandémie nous a réservé douze mois assez difficiles. Au moment de terminer cette année et d'en entreprendre une autre, nous sommes toujours placés devant ce dilemme d'envergure mondiale. Le personnel soignant de tous nos établissements s'est montré exemplaire par son dévouement et son engagement au service de notre mission. Il a fait preuve de force, de détermination et d'un dévouement sans faille pour répondre aux besoins de notre

clientèle. Cette année, nous sommes rassurés par l'ampleur de la campagne d'immunisation et l'efficacité des vaccins jusqu'ici, ce qui nous fait entrevoir la lumière au bout du tunnel. Nous avons vraiment la grâce de compter sur des personnes exceptionnelles.

Nous avons dû nous arrêter, faire le point et planifier afin de faire progresser de manière plus efficace les soins de santé catholiques, d'accord avec les autres Personnes juridiques publiques au Canada et avec l'Alliance catholique canadienne de la santé. Nous continuons d'entretenir d'excellentes relations de travail avec les gouvernements provinciaux et les autorités locales, notamment avec les Régies régionales de la santé. L'année prochaine, de nouveaux conseils seront élus ou nommés à la tête des Régies régionales de la santé dans la province du Nouveau-Brunswick. Nous espérons voir acceptées les candidatures que nous présenterons. Nous avons un siège à chacune des régies, ce qui est unique au Canada. Nous avons aussi entamé des négociations avec le gouvernement provincial afin de renouveler une entente de fonctionnement qui est en vigueur depuis vingt-neuf ans et qui arrive à échéance en 2022. Jusqu'ici, les négociations sont très positives. Nous rencontrons les évêques ou nous conversons avec eux au moins une fois par année dans chacun des onze diocèses où nous travaillons, et nous leur remettons un exemplaire de notre Rapport annuel et de notre rapport au Saint-Siège.

Le **CENTRE D'EXCELLENCE EN LEADERSHIP**, outil pédagogique des plus importants, continue d'insuffler une vie nouvelle à notre organisation. Voici quelques-unes des activités des cinq piliers du Centre.

### **Le pilier de l'éthique**

Cette année, le Projet de loi C-7, Loi fédérale modifiant le Code criminel (aide médicale à mourir- AMM) a été adopté le 17 mars 2021 après quelques retards dus à la COVID-19. Il supprime l'exigence selon laquelle la mort naturelle de la personne doit être raisonnablement prévisible pour qu'elle ait droit à l'AMM. L'année prochaine, un groupe d'experts sera chargé de recommander « des protocoles, des orientations et des garanties à appliquer aux demandes d'AMM présentées par des personnes dont le seul problème de santé invoqué est une maladie mentale ». En outre, la loi permet désormais à un seul témoin, au lieu de deux, de signer la demande du patient. Autre changement important : pour les personnes dont le décès est raisonnablement prévisible, la période de réflexion de 10 jours est supprimée. Au cours de l'année, les éthiciens de l'Alliance catholique canadienne de la santé (ACCS), les évêques canadiens et d'autres intervenants ont étudié l'impact de ces changements sur les soins de santé catholiques et les soins de santé en général. Le conseil de direction de l'ACCS continue d'assurer la liaison entre les évêques et les organismes de santé catholiques, car nous persistons à défendre notre position, qui est de ne pas fournir l'AMM dans nos établissements. Nous sommes représentés au conseil de direction de l'ACCS.

À cause de la COVID -19, le réseau des éthiciens de l'ACCS s'est réuni par Zoom toutes les deux semaines. Ces réunions d'une heure se sont avérées très précieuses pour les participants. Elles leur ont permis de mettre en commun de nombreuses ressources et le groupe a eu plusieurs échanges en profondeur sur la meilleure façon de relever les différents défis qui se sont posés

pendant cette période. C'est Mme Hazel Markwell, conseillère de l'ACCS en éthique et politiques, qui a organisé ces rencontres et animé le travail du groupe. Un fruit important de ces consultations a été l'élaboration de plusieurs « textes » à partager dans les établissements catholiques de tout le pays sur les questions relatives à la COVID-19. Le groupe a préparé des textes sur les thèmes que voici : le triage dans le contexte de la COVID-19, la détresse morale, les restrictions et l'interdiction des visites pendant la COVID-19, le devoir de fournir des soins, les considérations éthiques dans les soins et le traitement des personnes âgées qui reçoivent des soins de longue durée, et les questions éthiques concernant les vaccins. Ces documents ont été envoyés aux établissements de Santé catholique internationale et affichés sur le site Web de notre organisme. David Levangie, notre vice-président aux communications et au perfectionnement, ainsi que le révérend Neil Elford, en sa qualité de directeur de la santé spirituelle, de l'éthique et de la mission à l'Hôtel-Dieu de Kingston, en Ontario, ont participé régulièrement aux réunions du réseau des éthiciens de l'ACCS.

Le pilier Éthique de SCI a continué de se réunir régulièrement pendant l'année. Les membres du comité ont partagé les problèmes de leurs établissements et mis en commun des ressources qu'ils ont pu partager avec les membres des comités d'éthique de leurs établissements respectifs. Le groupe a abordé plusieurs sujets, dont le « consentement présumé » pour les dons d'organes, car la Nouvelle-Écosse a présenté une nouvelle législation dont les membres estiment qu'elle pourrait être utile à l'ensemble du pays. Mme Maya Goldenberg, professeure agrégée au département de philosophie de l'Université de Guelph, a donné une présentation PowerPoint sur les réticences à la vaccination. Cette communication a été étudiée par plusieurs comités d'éthique des établissements de SCI, car elle explore des façons respectueuses d'inciter les réfractaires à envisager de se faire vacciner.

Pendant l'année, nos établissements SCI ont fait appel à notre bureau pour des consultations en éthique. Ces consultations portaient sur divers sujets et ont souvent entraîné des discussions lors de réunions du pilier Éthique ou dans le cadre d'échanges privés. À l'occasion, on a pris contact avec d'autres éthiciens de l'ACCS pour explorer la meilleure option dans des situations souvent difficiles. Au cours de l'année, l'équipe de l'hôpital Aspirus Langlade à Antigo (Wisconsin), aux États-Unis, a entrepris une révision importante de ses pratiques éthiques dans le cadre d'un audit de la *National Catholic Bioethics*. Il faut féliciter Sean Joyce Whipp, directeur de la mission, et Andy Barth, alors président de l'hôpital, pour leur travail sur ce projet très exigeant.

### **Le pilier des soins spirituels et religieux**

Le pilier des soins spirituels et religieux s'est adjoint un nouveau membre, cette année : Robert Gordon, docteur en théologie pastorale, directeur de la mission et de la pastorale à l'hôpital Saint-Bernard de Chicago, avait déjà fait partie du pilier Mission et nous sommes ravis qu'il puisse mettre sa compétence au service du pilier Soins spirituels et religieux.

Le comité continue d'explorer des façons d'améliorer l'accès aux services de santé spirituelle dans les établissements de SCI. Au cours de l'année, la haute direction de SCI a eu des discussions à ce sujet avec le Rév. Denis Belliveau, coordonnateur régional des soins spirituels

pour le Réseau de santé Vitalité et membre du pilier Soins spirituels. Ces conversations ont porté sur la façon dont SCI pourrait adapter certains programmes de formation aux soins spirituels que le père Belliveau applique au Nouveau-Brunswick dans d'autres établissements de SCI. Ces échanges interviennent dans le cadre de conversations plus amples que tient SCI en vue de sa planification stratégique à l'automne 2021.

Spiritualité Santé, au Québec, a fait savoir l'année dernière qu'elle n'imprimerait plus de matériel pour la célébration de la Journée mondiale des malades, le 11 février. Santé catholique internationale a profité de l'occasion pour commander ses propres affiches, les utiliser dans ses établissements et les partager avec ses partenaires en pastorale catholique de la santé. Nous avons également partagé ces affiches avec nos congrégations fondatrices, les évêques des diocèses où SCI a des établissements et les autres parrains des soins de santé catholiques au Canada.

### **Le pilier de la mission**

Des changements importants sont intervenus dans la composition du pilier Mission au cours de l'année écoulée. Bonnie Ruest a été nommée présidente du comité en octobre. Au cours de l'année, l'Association catholique de la santé des États-Unis a publié une version révisée de son *Mission Leader Competency Model* [modèle de compétences des leaders pour la mission]. Ce document très important formule des objectifs ambitieux pour les responsables de la mission. Il cerne les qualités personnelles, les dons de leadership et les compétences globales nécessaires aux responsables de la mission. Ce document servira de guide au pilier et à nos établissements.

Santé catholique internationale s'est aussi beaucoup impliquée dans la célébration de la Semaine nationale des soins de santé catholiques, coordonnée par l'ACCS et tenue du 4 au 10 octobre. Cette initiative pancanadienne en était à sa deuxième année. Plusieurs établissements de SCI y ont participé activement même si l'on a dû renoncer à organiser des activités de groupe pendant la COVID-19. Quelques évêques de diocèses où SCI parraine des établissements ont aussi souligné cet événement. La préparation du matériel pour la semaine a été dirigée par le Groupe de travail *Proclaim*, auquel participe SCI. Nous espérons que la Semaine 2021 (du 2 au 9 octobre) sera encore plus réussie.

### **Le pilier de l'évaluation de l'importance accordée aux valeurs**

En raison des restrictions imposées aux déplacements à cause de la COVID-19, les visites sur place dans le cadre de l'évaluation de l'importance accordée aux valeurs ont été mises en attente. Une fois levées ces restrictions, notre prochaine visite aura lieu à New London, dans l'État du Wisconsin (Résidence Saint-Joseph et Centre Washington), ce qui permettra de terminer la première ronde de visites. Nous commencerons alors à visiter nos établissements pour la deuxième fois.

### **Le pilier du leadership**

Pendant l'année, nous avons mis à jour nos plans de formation au leadership en fonction de la pandémie. Le groupe a été informé d'une séance de formation pour nos diplômés ainsi que du

congrès annuel de l'ACCS. On a présenté au comité les ressources relatives au leadership mises à sa disposition sur le site Web de SCI. Heather Oakley, directrice des Services d'éducation, a participé au programme de formation au leadership de l'Association catholique de la santé des États-Unis (CHAUS). Ce fut l'occasion pour elle de créer des liens avec les leaders catholiques en santé aux États-Unis, de découvrir du matériel et des ressources tout en évaluant l'efficacité des cours virtuels.

### **Le Programme de formation**

La deuxième session du programme anglais qui devait se donner à Montréal au printemps 2021 a été reportée. Vu le nombre de cas de COVID-19, le taux de vaccination et la difficulté des voyages internationaux, on a jugé que le risque était trop élevé pour les participants et les personnes-ressources. La session se tiendra au printemps 2022. Le programme français de formation au leadership qui devait avoir lieu en juin 2021 a quant à lui été reporté au mois de septembre 2021. Les deux sessions affichent complet à ce moment-ci et nous recevons les inscriptions aux deux programmes pour 2022.

### **Les diplômés**

SCI a tenu avec succès 2 ateliers virtuels pour ses diplômés (un en français et un en anglais), animés par Michel Drisdelle. Sous le titre « La fatigue de la compassion : il y a d'autres options », les ateliers traitaient des défis auxquels nous devons faire face dans les milieux de la santé en contexte de pandémie, de la résilience et de la façon de prendre soin de soi. Les deux ateliers ont reçu des évaluations très positives.

L'éducation demeure une priorité. Nous accordons une grande importance à la formation au leadership à tous les niveaux. Voici quelques initiatives en ce sens.

- Rencontre deux fois par année du Conseil des hauts dirigeants. Cette année, à cause de la COVID-19, les rencontres se sont tenues virtuellement et ont été très réussies.
- Une session plénière réunit tous les deux ans à Montréal les présidents et présidentes des conseils d'administration, les PDG, le conseil et le personnel de SCI. La prochaine session doit avoir lieu au printemps 2022.
- Le Programme de formation au leadership catholique en santé est offert dans les deux langues officielles.
- Le nombre de diplômées et de diplômés de notre Programme de leadership catholique en santé grandit d'année en année.
- Des cérémonies d'envoi ont lieu chaque année dans plusieurs établissements.
- Nous avons conçu et mis en œuvre une nouvelle démarche d'évaluation des PDG.
- Nous avons conçu et mis en œuvre une nouvelle grille d'auto-évaluation des membres des conseils d'administration.
- Avec l'Association catholique de la santé du Nouveau-Brunswick, SCI offre huit (8) bourses d'études de 1000 \$ à des étudiantes et des étudiants catholiques qui se préparent dans le domaine de la santé. Ces bourses sont offertes aux étudiants francophones et anglophones.
- SCI étudie la possibilité d'élargir son programme de bourses d'études.
- SCI offre une bourse d'études avancées à une travailleuse ou un travailleur de ses établissements pour l'aider à terminer un programme de maîtrise ou de doctorat.

Notre organisation se doit de rester fidèle à l'héritage des sœurs fondatrices en promouvant la collaboration pour intégrer à nos efforts le service des plus vulnérables. Nous avons prévu de mettre à jour notre brochure « Priorité n° 1 : servir les personnes vulnérables ». Les programmes de soutien aux personnes vulnérables continuent d'être un axe majeur de nos activités. Ce projet a été retardé en raison de la COVID.

L'intégration a été une constante à plusieurs endroits ces des dernières années. Nous continuons d'explorer les possibilités d'intégration, de partenariat ou d'alliance dans divers autres domaines ; ces possibilités sont parfois suggérées par des considérations financières, mais nous mettons toujours l'accent sur le patient/résident et sur la manière dont nous pouvons le mieux servir la population des environs.

Une importante session de planification stratégique prévue à l'automne 2020 a dû être reportée à l'automne 2021 à cause de la pandémie. Entre-temps, le conseil d'administration a tenu une mini-retraite virtuelle afin de préparer la retraite en personne et de préciser les programmes et les services dont il voudra traiter. L'équipe de direction a préparé de la documentation pour le conseil sur les sujets qu'il a retenus. On trouve dans ce matériel des propositions en vue d'une restructuration du conseil d'administration, des initiatives de soins spirituels, des idées innovantes pour sortir des sentiers battus tout en respectant et en promouvant l'héritage des sœurs fondatrices et dans le droit fil de notre mission.

Notre bulletin de liaison mensuel, *Le Flambeau*, a fait peau neuve. David Levangie, vice-président aux communications et au perfectionnement, continue de travailler à un nouveau plan de communication : la technologie permettra de tenir des réunions virtuelles, le Centre d'excellence en leadership sera revu et mis à jour et on collaborera plus étroitement avec les Services d'éducation.

Le conseil d'administration de Santé catholique internationale continue de tenir des réunions régulières au fil de l'année, comme le demande notre Règlement administratif, afin de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes ou les préoccupations des différentes corporations que nous parrainons. La révision du format des réunions du conseil en accroît l'efficacité et permet de répondre plus rapidement aux corporations. Sous la direction d'Eileen Bowes, vice-présidente à la Gouvernance et aux Opérations de SCI, plusieurs de nos documents de responsabilisation ont été révisés pendant l'année : ils seront plus faciles à remplir pour les établissements et les aideront à mieux comprendre notre objectif et à se conformer à la mission, aux solides principes éthiques et à l'enseignement de l'Église catholique.

À chaque réunion du conseil d'administration, on présente un tour d'horizon environnemental, ce qui permet aux administrateurs de se faire une idée claire des activités liées à la gouvernance et aux opérations dans chacun des établissements que nous parrainons.

Les politiques ont été étudiées et, le cas échéant, révisées en fonction de notre Plan stratégique.

Nous avons promu dans nos établissements la célébration de la Journée mondiale des malades, le 11 février. Santé catholique internationale a fourni du matériel dans les deux langues officielles, soit des affiches, des cartes et des prières. Ce matériel a aussi été envoyé à un certain nombre d'établissements non confessionnels, à des évêques et à des instituts de vie consacrée.

**Le « Prix d'excellence en bénévolat »**, offert par Santé catholique internationale, continue d'être remis dans chaque établissement à un ou une bénévole qui s'est démarquée par sa générosité. Un comité a

été mis sur pied pour vérifier, au cours de l'année prochaine, que les prix sont bien remis et qu'ils sont suffisamment publicisés.

Santé catholique internationale continue d'être un partenaire de plein droit de l'Alliance catholique canadienne de la santé (ACCS) et nous avons un siège au conseil des gouverneurs. SCI soutient également le programme national d'éthique avec les autres Parrains au Canada et l'ACCS. En partenariat avec nos instituts religieux, SCI continue d'être un commanditaire Or du congrès annuel de l'Alliance catholique canadienne de la santé.

Santé catholique internationale continue d'être un partenaire de la Société catholique ontarienne (SCO). Des réunions mensuelles traitent de questions relatives aux soins de santé catholiques dans la province de l'Ontario et de problèmes qui se posent un peu partout au Canada et qui sont susceptibles d'affecter les soins de santé catholiques en Ontario. Une restructuration importante du système de santé ontarien est en cours et SCO suit de près ces changements afin d'en évaluer l'impact sur le monde catholique de la santé.

On ne peut rien accomplir dans une organisation comme la nôtre sans le dévouement sans faille, l'engagement profond et le travail infatigable du personnel. Nos employés sont exceptionnels et ils consacrent leur temps et leur énergie à satisfaire aux exigences de leur charge et aux demandes de la direction conformément à notre mission. Un merci très spécial à chacune et chacun d'eux.

Les responsables des établissements de santé catholiques travaillent dans un contexte opérationnel et financier extrêmement exigeant. La COVID-19 a posé d'énormes défis à tous nos établissements, et donc à leurs dirigeantes et leurs dirigeants comme aux travailleuses et aux travailleurs en première ligne. On ne saurait trop souligner leur engagement et leur attachement à nos valeurs : la dignité de la personne, la compassion, le respect. Leur travail à toutes et à tous -- celui des premiers répondants notamment -- est absolument renversant et se situe dans le droit fil de la mission de leur établissement. Ils méritent toutes et tous nos félicitations les plus sincères.

Santé catholique internationale continue d'exercer un ministère essentiel au sein de l'Église catholique. Nous nous devons de mettre l'accent sur la dignité humaine et sur la justice sociale alors que nous nous efforçons de bâtir des collectivités en meilleure santé en répondant aux besoins des personnes vulnérables et marginalisées. Nous ne sommes pas que les intendants de ce ministère admirable : nous sommes les héritiers d'une tradition de service et de réflexion éthique. Nous sommes l'Église !

En tout respect,

Robert B. Stewart, Ph. D.  
Président et directeur général